

エアマットレス こちあ結起 Rise シリーズ

取扱説明書

保証書付

7F13096700A0

まえがき

- このたびは、エアマットレス こちあ結起 Rise シリーズ（以下、本製品）をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- 本製品をお使いになる前に、必ず取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全な取扱方法を理解してください。また、付き添いの方や介護する方も取扱説明書をよくお読みください。
 - 取扱説明書はいつでも見られる場所に保管してください。
 - お買い上げの製品は改良などにより、取扱説明書の内容と一部異なる場合があります。
 - 動作範囲・寸法・角度・質量などの数値の記載がある場合、その数値には多少の誤差が含まれます。特別なものを除き、取扱説明書では、表示を見やすくするため、約・およそといった言葉を省略しております。
 - ご不明な点がありましたら、お買い上げの販売店または直接弊社までお問い合わせください。
 - 本製品は日本国内専用です。海外では電源電圧が異なるため使用できません。

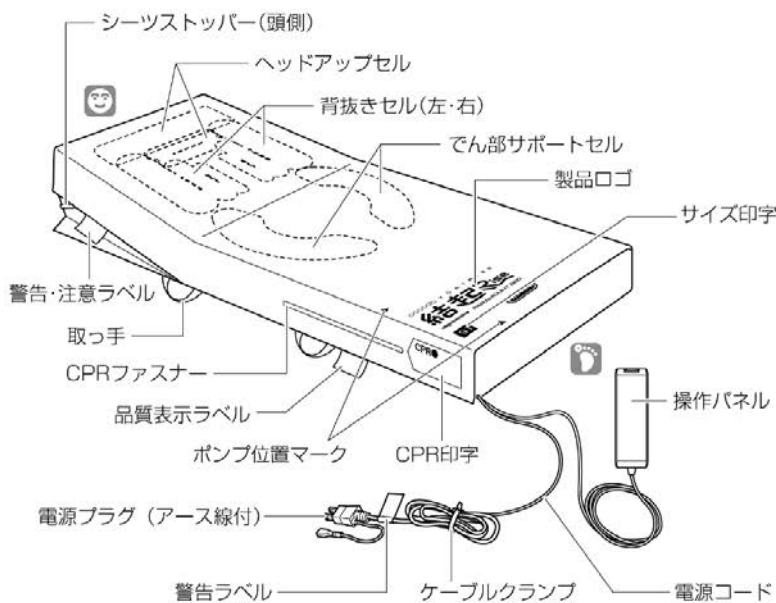
使用目的

本製品はポンプ内蔵型のエアマットレスであり、医療施設・高齢者施設やご家庭で療養される際に、身体にかかる圧力を分散させることを目的に作られています。

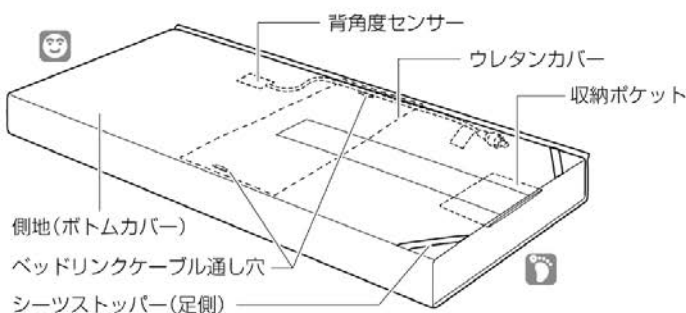
- ※ 床ずれ予防は専門家にご相談ください。本製品だけでは床ずれは予防できません。全身的な管理（栄養状態の管理、基礎疾患の管理など）が必要です。床ずれ予防を行うにあたっては医師、看護師、介護相談員などの専門家にご相談ください。
- ※ 本製品は、総合的な床ずれケアのためのひとつの道具で、体位変換を不要にするものではありません。本製品の使用と並行して、体位変換などのケアを行ってください。
- ※ 本製品の背部・でん部サポート機能は背あげ後の姿勢保持をサポートするものであり、転落を完全に防止するものではありません。

各部の名称

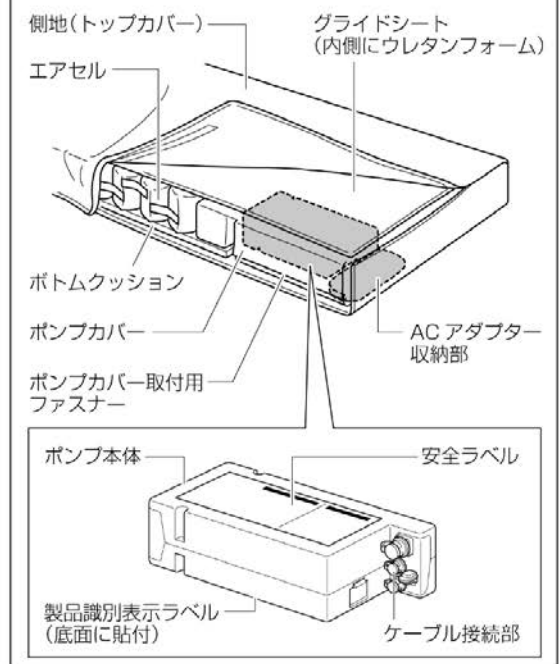
■マットレス本体（表）



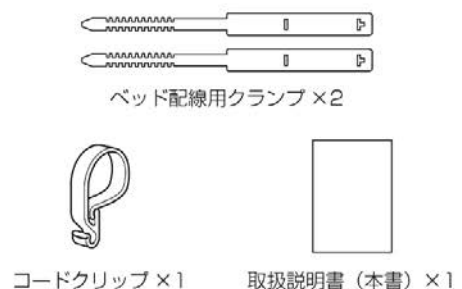
■マットレス本体（裏）



■ポンプ本体周辺



■その他付属品





製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。



安全に関する注意事項

取扱説明書に示した注意事項は製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさと切迫の程度に応じて「警告」と「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、死亡または重傷（骨折・圧迫・麻痺など）を負う可能性が想定される内容を示しています
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷（打撲・すり傷・切り傷など）を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

警告

- チューブ（ドレーン）などが本製品とベッドやベッドサイドレールなどとのすき間にはさまれないように注意してください。抜けたり、つぶれたりするおそれがあります。
- 身体の一部が本製品とベッドやベッドサイドレールなどとのすき間に入った状態で操作パネルを操作しないでください。すき間にはさまれて、けがをするおそれがあります。
- 乳幼児やお子様には使用しないでください。本製品とベッドサイドレールなどのすき間に身体の一部がはさまれてけがをしたり、圧迫されて窒息したりするおそれがあります。
- ベッドの幅・長さにあわせてものをご使用ください。意図せぬすき間が発生し、はさまれてけがをするおそれがあります。
- 人が乗った状態での移動はしないでください。人が転落してけがをしたり、破損するおそれがあります。
- 本製品の上で立ちあがったり、飛び跳ねたりしないでください。転落・転倒してけがをしたり、本製品が破損したりするおそれがあります。
- 使用する方の容体にあわせて使用してください。使用する方の容体によっては、本製品の操作で容体を悪化させるおそれがあります。
- 利用者体重（20～180kg）の範囲外の方に使用しないでください。また、ポンプ位置に使用する方の足が乗らないようにしてください。効果的に体圧を分散できません。
- 複数の方が同時に本製品に乗らないでください。効果的に体圧を分散できず床ずれが発生したり、破損したりするおそれがあります。
- 長時間うつぶせ寝をしないでください。窒息するおそれがあります。
- ポンプ本体およびケーブル接続部に強い衝撃を加えたり、腰・膝などで人の荷重をかけたりしないでください。ポンプ本体が破損・変形し、感電・火災のおそれがあります。
- マットレス本体とポンプ本体の接続部分に強い衝撃を加えたり、腰・膝などで人の荷重をかけたりしないでください。カプリングが外れて空気が抜け、効果的な体圧分散ができなくなるおそれがあります。
- コード類（電源コードなど）・電源プラグをベッドの可動部ではさんだり、ベッドで踏みつけたり、無理な力を加えたり、重いものを載せないでください。破損し、感電・火災のおそれがあります。傷んだコード類は修理（交換）を依頼してください。
- 電源プラグを濡れた手で抜き差ししないでください。感電したり、故障したりするおそれがあります。
- 電源プラグにほこりを付着させないでください。感電・火災のおそれがあります。電源プラグの表面にほこりが付着している場合、乾いた布などでよく拭き取ってください。
- 電源プラグに無理な力を加えないでください。また抜く際は、電源プラグを持って抜いてください。電源プラグが破損したり、コードが傷んで感電・火災のおそれがあります。
- 電源は直接コンセントからとってください（ACアダプターを使用する場合のみ）。延長コードの容量を超える電気製品を同時に接続して使用すると、電源コードや電源プラグが発熱して火災のおそれがあります。
- ポンプ本体をゆかに落としたり、壁などにぶつけたりしないでください。破損し、感電・火災の原因となります。
- お手入れ以外で背角度センサーや操作パネル、電源ケーブルなどのケーブル類をポンプから外さないでください。誤動作の原因となります。

- 操作が理解できないと思われる方（12歳以下のお子様や認知症の方など）に操作させないでください。すき間に身体がはさまれてけがをしたり、効果的に体圧を分散できず床ずれが発生したりするおそれがあります。
- 心臓マッサージなどの緊急対応が必要なときは、CPR機能を使用してください。迅速な処置ができなくなり、症状が悪化するおそれがあります。
- 壁などに立てかけないでください。倒れて破損し、感電・火災のおそれがあります。
- MRIなどの強い電磁波環境に置かないでください。誤動作や故障の原因となります。
- 本製品の上でタバコを吸ったりしないでください。火災などの原因となります。
- 側地や詰め物が汚れたり、破損したりした状態では使用しないでください。汚物や血液などの汚れが本製品の内部に染み込み、感染症を引き起こす原因となる場合があります。
- 水などをこぼさないでください。電装品がショートして感電や故障の原因となります。
- 携帯電話などをポンプ本体の近く（30cm以内）で使用しないでください。本製品が誤動作するおそれがあります。
- 電気掛毛布などの電気製品を使用する場合は、温度を40℃以下にしてください。ポンプ本体が発熱し、火災や故障のおそれがあります。電気製品の取扱説明書などで、安全な使用方法をご確認のうえご使用ください。
- 電子治療器を同時に使用するときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。故障や誤動作の原因となります。
- お客様による修理・改造はしないでください。思わぬけがや破損の原因となります。
- 本製品が被災した場合は点検・修理を依頼してください。電装品のショートや漏電による感電・火災や本製品の破損・変形による動作の異常によって、けがをするおそれがあります。
- フットパネル（KQ-PCO*C）を取り付けたベッド（KQ-C***B/C/D/E*）を使用するときは、マットレスストッパー（KQ-PCOOD）を使用してください。エアマットレスが落下して転落・転倒し、けがをするおそれがあります。マットレスストッパー（KQ-PCOOD）の取扱説明書に従って正しくご使用ください。


注意








- 本製品を落とさないでください。カプリングが破損するおそれがあります。
- 物を載せた状態で動作させないでください。物が落下し、破損するおそれがあります。
- 氷まくらや保冷剤などの冷却作用のあるものは直接載せないでください。結露により劣化するおそれがあります。
- お手入れ以外でウレタンカバーを開けないでください。故障の原因となります。
- スプレータイプの殺虫剤を直接噴射しないでください。変色したり、破損・溶解して思わぬけがをするおそれがあります。
- 空気を入れた状態で無理に折り曲げないでください。破損・変形するおそれがあります。
- ポンプ本体とエアセルのすき間に足の指などをはさまないように注意してください。けがをするおそれがあります。



製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。

警告・注意ラベル

警告・注意ラベルにあるシンボルマーク  は、取扱説明書を参照していただくことを表しています。


シンボル	内容	シンボル	内容
	本製品はベッドの背あげ後に頭部のエアセルが自動で膨らみます。膨らんだ後は必ず利用者の状態を確認し、状況に応じて枕などを外してください。		電源コードのはさみ込みに注意してください。電源コードが破損し、感電・火災のおそれがあります。
	電源コードはベッド（エアマットレス）への乗り降りやベッドサイドテーブルなどを使用しない側に配線してください。電源コードに足を引っ掛けて転倒したり、電源コードの外れ・破損などにより感電・火災のおそれがあります。		乗り降りしたり、端座位をとったりする際には転落・転倒に注意してください。しっかりモードでエアマットレス全体を硬くしてから、介護する方や付き添いの方などが身体を支えてあげるかベッド用グリップなどを持たせて滑り落ちないようにしてください。
	身体のはさまれに注意してください。ベッドサイドレールやベッド用グリップなどの製品やベッドと、本製品とのすき間に身体をはさまれると、けがをしたり、圧迫により窒息したりするおそれがあります。また本製品は、沈み込みやすいので十分注意してください。		本製品を使用する際はベッドサイドレールを併用し、ベッドサイドレール使用時もベッドからの転落に十分注意してください。ベッドサイドレールを乗り越えて転落し、けがをするおそれがあります。
	側地（トップカバー）のファスナーやポンプカバーが開いた状態で使用しないでください。本製品の内部に水分などが浸入し、ショートして感電したり、故障したりする原因となります。		マットレス本体に針など鋭利なものを接触させたり、衣服のポケットに鋭利なものを入れた状態で使用したりしないでください。内部のエアセルが破損するおそれがあります。
	本製品を移動する際は、ポンプの落下や壁などへの衝突に注意してください。故障の原因となります。		火気または温度の高いものを近づけないでください。変質・変形・発火などの原因となります。

仕様／適合品


■マットレス本体およびポンプ本体

品名	エアマットレス こごちあ結起 Rise シリーズ							
	ドライタイプ				通気タイプ			
品番	KE-941U	KE-942U	KE-943U	KE-944U	KE-941T	KE-942T	KE-943T	KE-944T
幅×長さ×厚さ (cm)	91x191x17	91x180x17	83x191x17	83x180x17	91x191x17	91x180x17	83x191x17	83x180x17
製品質量 (kg)	8.9	8.5	8.4	7.8	8.6	8.0	8.0	7.8
トップカバー	ポリエステル 50%・ポリウレタン 50% (抗菌・難燃・防水・透湿・吸放湿)				ポリエステル 100% (抗菌・難燃・防カビ・撥水)			
グライドシート生地	ポリエステル 100%							
ウレタンフォーム	ポリウレタン (難燃)							
ボトムカバー	ポリエステル 90%・ポリウレタン 10% (抗菌・難燃)				ポリエステル 100% (抗菌・難燃・防カビ) ※背角度センサー部：ポリエステル 90%・ポリウレタン 10%			
ポンプカバー	ポリエステル 90%・ポリウレタン 10% (抗菌・難燃)							
ウレタンカバー	ポリエステル 100%							
ボトムクッション	ポリウレタン (難燃)							
チューブ	塩化ビニル 100% (抗菌・難燃)							
エアセル	ポリウレタン 100% (抗菌・難燃)							
カブリング	PC/PBT 樹脂 (難燃)							
センサーケース	PC/PBT 樹脂 (難燃)							
ポンプ本体	製品質量 (kg)	3.4						
	ケース	ABS 樹脂 (難燃・耐薬)						
操作パネル	製品質量 (kg)	0.3						
AC アダプター	製品質量 (kg)	0.3						
電源コード	長さ (m)	4.5						
	製品質量 (kg)	0.4						
使用環境条件	温度/湿度	0~40℃ / 30~85% RH						
保管環境条件	温度/湿度	-10~60℃ / 0~85% RH						
利用者体重 (kg)		20~180						
電源電圧 (V)		DC24						
消費電力 (W)		20						
耐用年数		5年[自己認証(当社データ)による] ※ただし、消耗部品は除く						

■適合品について

 **警告**

- 適合品は仕様変更などにより変わる場合があります。QRコードを読み取りご確認ください。販売店または直接弊社までお問い合わせください。
- 組み合わせて使用するベッドなどは弊社が指定する適合品をご使用ください。意図せぬすき間の発生や製品同士の接触、安定性の低下などによりけがをしたり、本製品が破損したりするおそれがあります。



- ベッドサイドレール・スイングアーム介助バー・サイドグリップは、適合が認められている製品から選択してください。
- 眠り SCAN は本製品のポンプ振動時には正しく計測できない場合があります。

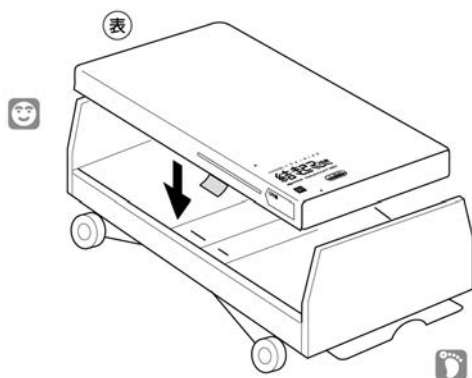
製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。



設置方法

下記の手順で本製品をベッドに設置してください。

1 本製品をベッドに設置する。

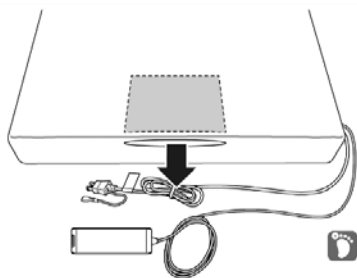


- ① ベッドのボトムをフラットにした状態で設置してください。ベッドの操作については、ベッドの取扱説明書を参照してください。
- ② ベッドのボトム上に障害物がないことを確認してください。
- ③ 製品ロゴがある面を表にし、品質表示ラベルが使用する方の足側になるように設置してください。

警告

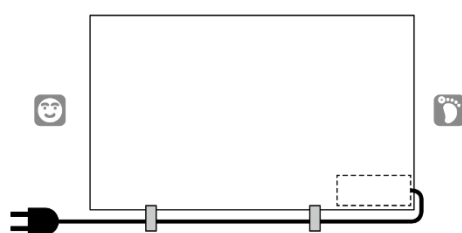
- 表・裏、頭側・足側を正しく設置して使用してください。効果的に体圧を分散できないおそれがあります。
- 本製品はベッド上に直接設置し、本製品の上にはシーツやマットレスパッド以外のものを敷かないでください。効果的に体圧分散できなくなるおそれがあります。また、厚みが増すとベッドサイドレールを乗り越えて転落したり、ベッドサイドレールとのすき間に身体をはさまれたりして、けがをするおそれがあります。
- 本製品がベッドやマットレス止めからはみ出して滑り落ちないようにしてください。使用する方が転落・転倒するおそれがあります。
- 本製品を載せたままベッドを搬送する際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグや電源コードが破損・断線して、感電・火災のおそれがあります。

2 電源コードと操作パネルを取り出す。

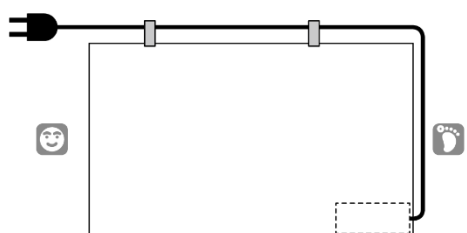


マットレス本体の側面（足側）にある収納ポケット開口部から電源コードと操作パネルを取り出してください。

3 電源コードを配線する。



ベッド右側に配線する場合



ベッド左側に配線する場合

- ベッドの足側にコンセントがある場合は、電源コードがベッド内部やベッドの下を通らないように配線してください。
- ベッドの頭側にコンセントがある場合は、電源コードをベッド配線用クランプでベッドに固定してください。（2ヶ所）

※本製品はアース線をつなぐ必要はありません。

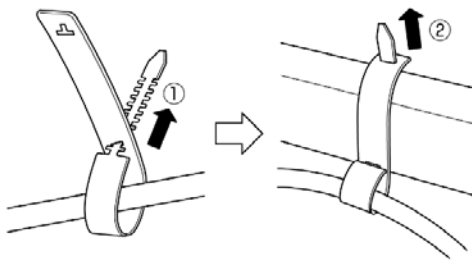
警告

- 電源コードは、本製品への乗り降りやベッドサイドテーブルなどを使用しない側に配線してください。電源コードに足を引っ掛けて転倒するおそれがあります。また、電源コードの破損などにより、感電・火災のおそれがあります。
- 電源コード・電源プラグは正しく配線してください。間違った配線をする、手・足などが引っ掛かりけがをするおそれがあります。また、電源コードがベッドの可動部にはさまれて断線し、感電・火災のおそれがあります。
- 高さ調節・膝あげ機能付きのベッドの場合は、高さ・膝を最大まであげた状態で配線してください。あげた状態で配線しないと、高さ・膝をあげた際に電源コードが引っ張られて断線し、感電・火災のおそれがあります。



製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。

4 電源コードを固定する。



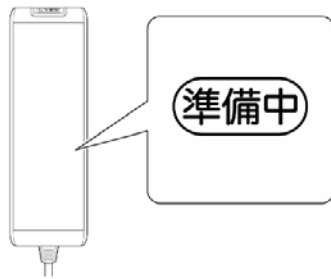
- ① 電源コードを巻き込みながら、ベッド配線用クランプ中央の穴にベッド配線用クランプ先端部を差し込んで輪を作ってください。
- ② ベッド配線用クランプの余った部分をベッドの台車に巻きつけ、先端部を端の穴に差し込んで固定してください。

電源コードを固定後に下記を確認してください。

- ベッド配線用クランプが左右にすれない
- 電源コードが無理に引っ張られていない

締め付けがゆるい場合は、ベッド配線用クランプ端部を再度締め付け、確実に固定してください。

5 電源プラグをコンセントに差し込む。



- 電源プラグをコンセントに差し込むと、しばらくしてから自動的にエアセルに空気が入ります。
- 空気注入中は、操作パネルに「準備中」表示が点灯します。空気注入が完了すると「準備中」表示が消灯します。(空気注入完了時間：10分)
※製品状態や環境により空気注入が10分以上かかることもあります。
- 操作パネルは、フックやコードクリップを利用して、ベッドサイドレールやベッドのフットボード上部に引っ掛けてください。

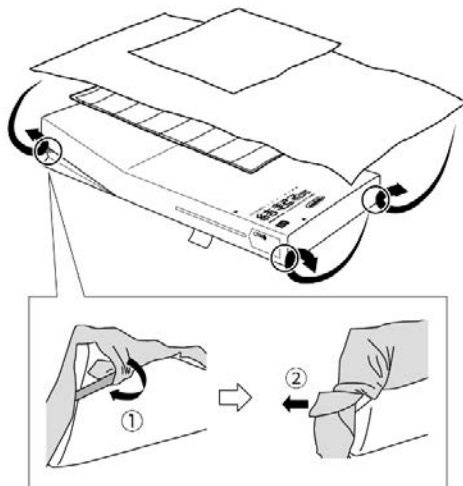
■ターボ運転機能

電源が供給された際やしっかりモードを ON にした際に本製品を高速で膨張させます。ターボ運転時はポンプの音が通常よりも大きくなります。

⚠ 警告

ポンプ本体や操作パネル、ベッドリンクケーブル（別売）などの電装品の扱いに注意し、踏みつける・ぶつける・引っ張る・水をかけるなどの行為はしないでください。本製品が誤動作してけがをしたり、故障の原因となったりします。また、ショートなどにより感電・火災のおそれがあります。

6 シーツを取り付ける。



シーツストッパーは、マットレス本体の四隅にあります。

※シーツストッパーはシーツ掛け以外の目的で使用しないでください。

- ① 本製品をシーツで覆い、シーツストッパーにシーツの端を差し込んでください。(必要に応じてタオルやマットレスパッドなどを敷いてください。)
- ② シーツの端を内側から外側に向かってゆるまないようにしっかりと引っ張ってください。

⚠ 警告

電源コードをポンプ本体の左右反対側に配線する場合は、マットレス幅方向に電源コードを沿わせ、シーツで覆ってください。ベッドサイドレールを足側に格納している際に引っ掛かり、断線して感電・火災のおそれがあります。



下記については、QRコードを読み取って、適合品や配線・接続方法などをご確認ください。

- ベッドの頭側にコンセントがある場合の電源コードの配線方法（ベッドの種類によって異なります）
- 本製品のお手入れでポンプ本体を取り外した場合の設置方法やお手入れ方法
- ベッドリンクケーブル（別売）で弊社指定の適合ベッドからの電源供給機能を使用する場合の適合ベッド・ベッドリンクケーブルタイプ・ベッドとの接続方法



製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。



機能と使用方法

本製品は自動設定機能により、操作パネルで設定操作をすることなくご使用いただけます。しっかりモードを使用する場合や各機能を OFF にしたい場合は、操作パネルをご使用ください。



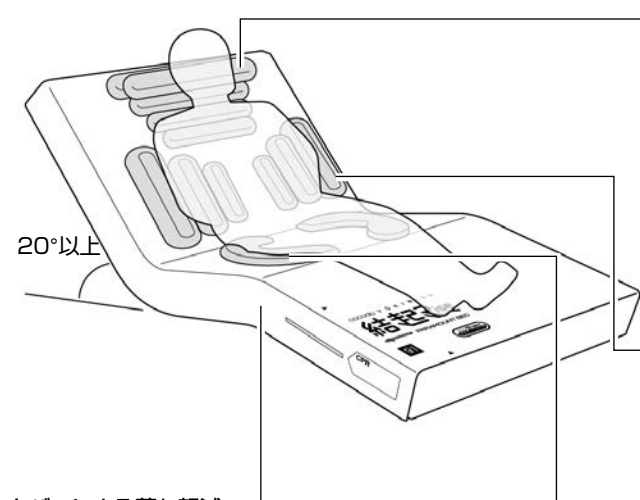
各機能の設定変更や使用方法は、QRコードを読み取って、各機能の説明をお読みになり、ご理解されたうえで行ってください。

- 各機能の設定は医師や看護師、介護相談員などの専門家にご相談のうえ、使用する方の状態にあわせて調整してください。
- 不適切な状態に設定すると、効果的に体圧が分散できず、床ずれが発生したり、期待する効果が出ずに、使用する方の健康に影響をおよぼしたりするおそれがあります。



■本製品の機能

ベッドの背角度が 20°以上になると、ヘッドアップ・背部サポート・でん部サポートが働き、使用する方の背あげ時の嚙下と姿勢保持をサポートします。



カバーによる蒸れ軽減

ドライタイプ：透湿性と吸放湿性を持った防水生地により使用する方の蒸れを軽減します。
 通気タイプ：撥水性を持った通気生地により使用する方の蒸れやカバーの汚れを軽減します。

ヘッドアップ

使用する方の背中から頭部を 20°ほど持ちあげて、頭頸部の角度を調整します。
 ※操作パネルの調節ボタンでヘッドアップの角度を調節できます。（初期設定：自動設定）
 ※背角度センサーが背角度 65°以上を検知すると、自動的にヘッドアップセルが収縮します。



ヘッドアップした後は、使用する方の状態を確認し、状況に応じて枕などを外してください。

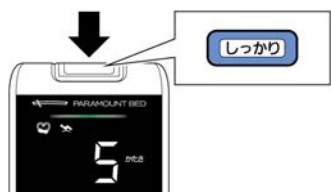
背部サポート／自動背抜き

背部サポートは両肩のセルが膨らみ、横ずれを軽減します。
 自動背抜きはベッドの背あげ直後に片側 30 秒ずつ、その後は片側 15 分ずつ、両肩のセルが交互に膨張・縮小することによる背抜き動作を行います。

でん部サポート

使用する方のでん部を包み込み、前・横のずれを軽減しながら圧を分散します。

■しっかりモード



しっかりモードボタンを押すと、ターボ運転が作動し、本製品が急速に膨張して硬くなります。

※ターボ運転時はポンプの音が大きくなり、操作パネルの「準備中」表示が点灯します。

※再度ボタンを押すか、60 分経過すると OFF になります。

使用する方のベッドの移乗やリハビリの際にご使用ください。

■かたさ自動設定

使用する方の体重や体型、寝姿勢にあわせてエアセルの内圧を自動で変更します。また、手動設定もできます。

かたさ※1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
体重 (kg)	20～ 24	25～ 34	35～ 44	45～ 54	55～ 64	65～ 74	75～ 84	85～ 94	95～ 104
かたさ※1	11	12	13	14	15	16	17	18	18A
体重 (kg)	105 ～ 114	115 ～ 124	125 ～ 134	135 ～ 144	145 ～ 154	155 ～ 164	165 ～ 174	175 ～ 180	※2

※1 拘縮や骨突出などが無い方が安静に平らな状態で寝た時の目安

※2 高体重の方が背あげ時に底ついてしまう場合、かたさ 18 より 1 つ上のかたさ「18A」をご使用ください。（120 分経過すると自動的にかたさが 18 になります。）

■停電対策機能

停電時は空気の排出を自動的に停止します。使用状況により異なりますが、2 週間空気を保持できます。

ただし、停電中は圧切替などの除圧効果や機能は動きませんので、使用する方の状態に注意してください。

■電源 OFF 後の機能維持

- 次の場合、各機能の設定は直前の設定が維持されます。
 - ・停電後に電源が復旧した場合
 - ・電源プラグを抜いてから差込んで再起動させた場合
- しっかりモードは直前の残り時間が維持されます。
- かたさ手動設定でかたさ「18A」を使用していた場合は、かたさ「18」になります。

- 本製品は使用する方の体重を測定することを目的とした機器ではありません。
- 各かたさはエアマットレスとして柔らかく使用できる内圧の範囲を 20～180kg で割り振ったものであり、かたさの数字とエアセルの内圧が比例するものではありません。（例：かたさ 4 はかたさ 2 の 2 倍のかたさではありません）



製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。

■操作パネルの各部名称と機能

現在かたさ表示

かたさ自動ボタンを押すと、現在のかたさを表示します。

♡ ベッドリンク表示

ポンプとベッドをベッドリンクケーブルで接続すると表示します。

🦋 姿勢検知による内圧上昇表示

長座位などのエアマットレスの沈み込みが多い姿勢を検知し、内圧を上昇させていると表示します。

⏮ ⏭ 調節ボタン

かたさ自動設定中 : マットレス幅にあわせて切替
かたさ手動設定中 : マットレスのかたさ切替
ヘッドアップ設定中 : ヘッドアップの角度調節
hu1/hu2/hu3/Aut (自動設定)

各機能を OFF にしたい場合は

設定ボタンを長押しして、設定モードに切り替えてから、各機能の ON/OFF を切り替えてください。



設定モード中

点灯：機能 ON 消灯：機能 OFF

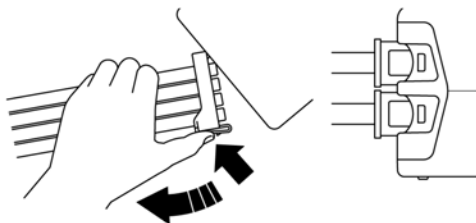
※設定ボタンを再度押すか、10秒経過すると設定が完了します。

■設定リセット

設定ボタンを長押しして設定表示にし、「**リセット**」ボタンを長押ししてください。「ピー」と音が鳴り、設定が初期設定になります。

■CRR 機能

緊急時などに CPR 機能を使用することで、エアマットレスの空気がすばやく排出されます。



- ① ポンプ本体付近のシートを外し、CPR ファスナーを開ける。
 - ② CPR レバーを押しながら、カプリング (上・下) を手前に引き抜く。
- ※空気が排出される時間は、使用する方の体格やモードの設定状態によって異なります。

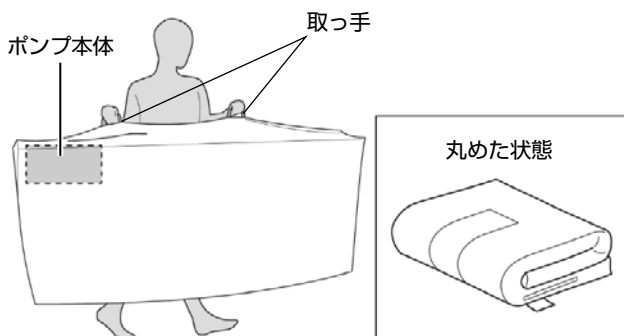
⚠ 注意

- カプリングを取り外すときは、CPR レバーを押しながら引き抜いてください。
- カプリングを外すときは、周りのものに注意してください。

■片付けアシスト機能

ポンプ本体でエアセル内の空気を吸引する機能です。マットレス本体とポンプ本体が接続された状態で操作パネルの「**リセット**」ボタンを押しながら電源プラグをコンセントに差し込んでください。操作パネルの「現在かたさ表示」に「PRC」と表示され、片付けアシスト機能が動作します。エアセル内の空気がすべて吸引されると「ピー」という音が鳴り、動作を停止します。(吸引時間：16分)

運搬方法



- 空気が入った状態で運搬する場合は、電源ケーブルと操作パネルを収納ポケットにしまい、取っ手を持って移動してください。
- 空気が入っていない状態で運搬する場合は、本製品を丸めてから移動してください。

⚠ 注意

- 空気が入っていない状態で取っ手を使用するとボトムクッションの位置がずれるおそれがあります。
- シーツストッパーや取っ手が周囲に引っ掛からないように注意してください。
- ポンプ本体の落下や壁などに衝突しないように注意してください。

製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。



故障かな？と思ったら

操作パネルにエラーコードが表示されたり、本製品が正常に作動しない場合は、操作パネル裏面にある QR コードを読み取って、チェック・処置を実施してください。



電源ランプ

軽微エラー：橙点灯 重度エラー：橙点滅

エラー表示

軽微エラー：“U00”で表示

重度エラー：“H00”で表示

※重度エラーが表示された場合は、本製品の使用を中止し、販売店またはこちらあセンターまでご連絡ください。

操作音ボタン

重度エラー表示のみ、ボタンが点滅します。また警告音が鳴り、ポンプ本体の動作は停止します。ボタンを押すと、警告音が止まります。



アフターサービスについて

■保証書

保証書は、必ず「販売店・お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、記載内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。保証期間はご購入日より1年間です。販売店名・お買い上げ日の記入がない場合は、品番・販売店・お買い上げ日が確認できるように、製品をお買い上げの領収書などを保証書と一緒に保管してください。

■修理を依頼される時

操作パネル裏面にある QR コードを読み取って、「故障かな？と思ったら」に従って調べてください。それでも直らないときは、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはこちらあシリーズ製品専用の修理受付窓口であるこちらあセンターまでご連絡ください。

連絡していただきたい内容

- 品名、品番、製品識別表示ラベルの番号（「各部の名称」参照）
- お買い上げ日 ●破損または異常の内容（できるだけ詳しく） ●施設名、お名前、ご住所および電話番号

消耗品について

操作パネル・フィルター・ベッド配線用クランプ・ケーブルクランプ・グライドシートのウレタンフォーム・ポンプ本体内部部品・コードクリップ

保証期間内は

保証書の記載内容に基づき無償で修理いたします。ただし、保証期間内でも修理が有償になる場合があります。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間が過ぎているとき

修理により使用できる製品については、ご要望により有償で修理いたします。

■部品の最低保有年数は

弊社ではこの製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間を製造打ち切り後6年としております。

■アフターサービスについてご不明な場合

お買い上げの販売店、またはこちらあセンターまでお問い合わせください。

こちらあセンター ☎ 0120-02-5518

受付時間：平日9:00~17:20/土・日・祝日9:00~17:00（年始休業を除く）

【こちらあセンターについて】

こちらあセンターは、パラテクノ株式会社のこちらあシリーズ製品専用のお問い合わせ窓口です。パラテクノ株式会社は、弊社製品の修理や保守点検などの各種サービスを実施する会社です。

保証書

品名	エアマットレス はこちらあ結起Riseシリーズ	保証期間	★お買い上げ日	年	月	日より1年間
お客様	お名前	★販売店 (店名・住所)	☎	()		
	〒 () ご住所					

★印欄の情報が確認できない場合は無効となりますので販売店から発行された★印欄の情報が確認できる領収書などを、本保証書と一緒に大切に保管してください。この保証書は、本書の記載内容に基づき無償修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から上記保証期間中に、取扱説明書、ラベル類などの注意書きに従った正しい使用状態で故障した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
※本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

【保証規定】

- 保証期間内（お買い上げの日より1年間）に、正常なご使用状態において故障した場合は、無償で修理いたします。
- 次のような場合は、保証期間内でも修理は有償となります。
 - (1) 使用上の誤り、あるいは不当な改造や修理による故障および損傷
 - (2) 弊社が指定する適合品以外の製品と組合せて使用したことによる故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の移動、設置、落下あるいは輸送による故障および損傷
 - (4) 火災、煙害、異常電圧および地震、雷、風水害、その他、天災地変などによる故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 本保証書の保証期間および販売店名が確認できない場合
 - (7) 字句を書き換えるなどの不正行為が発覚した場合
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
 - This warranty is valid only in Japan.



製品の詳細な使用方法やお手入れなどは、QRコードを読み取りご確認ください。