

2013年9月

各位

パラマウントベッド株式会社

『楽匠 部品取付けのお願い』について

謹啓

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製在宅用電動介護用ベッド『楽匠』（2003年11月発売、2009年3月製造終了）において、使用中に頭側のアクセサリー枠止樹脂が左右ともに破損し、ベッドの頭側が傾いたため、端座位をとられていたご利用者様がバランスを崩し、胸部を打ち肋骨を骨折するという事故が発生したとの情報を入手いたしました。

同様の事故を未然に防止するため書面をもってお知らせいたします。

弊社では、『楽匠』のアクセサリー枠止樹脂の破損防止のため、対象品（2003年11月から2006年5月までに弊社が製造した『楽匠』）に対する「アクセサリー枠止金具」の取付けを2006年3月より依頼させていただいております。今回の事故は、「アクセサリー枠止金具」が取付けられていなかった対象品で発生したとのことであり、「アクセサリー枠止金具」が適切に取付けられた状態での破損事例の報告はございません。

貴社には大変お手数をお掛けしますが、レンタル等で新たに設置・組立される場合も含め、今後も引き続き対象ベッドには「アクセサリー枠止金具」を取付けていただきますようお願い申し上げます。（「アクセサリー枠止金具」及び「注意ラベル」を引き続き無償で提供させていただいております。不足があればご連絡下さい。）。

「アクセサリー枠止金具」の取付けに際しましては、特に次の点をご確認ください。

○「アクセサリー枠止金具」は、ベッドを組み立てる度に取付ける組立部品です。

（繰り返しご使用いただける部品です。）

○駆動部もしくは頭側アクセサリー枠のどちらか一方でも対象品であれば、「アクセサリー枠止金具」の取付けが必要です（本紙裏面をご参照下さい。）。

貴社から別の事業者様に対象品を販売されている場合は、販売先の事業者様に本情報をお伝え下さいますよう謹んでお願い申し上げます。

弊社では、今後も、より一層安心してお使いいただけるよう製品の開発に努める所存です。何卒、貴社のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

本件に関するお問合せ先

パラテクノコールセンター TEL 0120-54-8639

受付時間 9:00～17:20（夏季休業、年末年始を除く）

<対象品の特定方法等について>

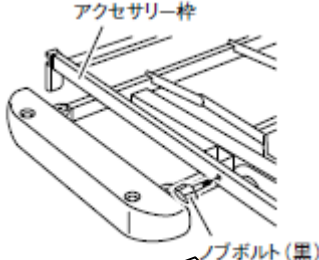

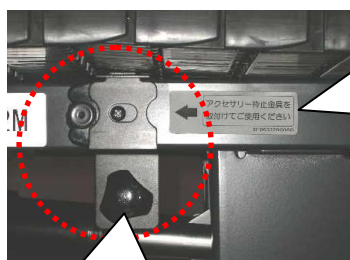
【対象品】 2003年11月から2006年5月までに製造した『楽匠』全機種  
(KQ-803及び自立促進シリーズは除く)

型式：KQ-86□□□ らくらくモーションシリーズ  
KQ-83□□□ 3モーターシリーズ  
KQ-82□□□ 2モーターシリーズ

製品識別表示ラベル

	対象品	品番	対象外
○駆動部 製品識別表示ラベル (裏側)	旧ユニット	品番 Q82000K Q83000K Q86000K	新ユニット
	ラベルは銀色 (イラストはQ82000K)	品番 Q82000K Q83000K Q86000K	ラベルは白色 (イラストはQ82001K)
○頭側アクセサリ一枠 製品識別表示ラベル (裏側)	旧ユニット	品番 Q82000S Q82100S Q82200S Q82300S	新ユニット
	ラベルは銀色 (イラストはQ82100S)	品番 Q82000S Q82100S Q82200S Q82300S	ラベルは白色 (イラストはQ82101S)

- ※ 対象品 (旧ユニット) は、頭側アクセサリ一枠を駆動部に固定するノブボルトが左右各1本、対象外の新型ユニットは左右各2本になっています。
- ※ 頭側アクセサリ一枠・駆動部の一方が『新ユニット』であっても、もう一方が『旧ユニット』の組合せで使用される場合は、『アクセサリ一枠止金具』の取付けが必要です。

	 <p>アクセサリ一枠止樹脂</p>	 <p>アクセサリ一枠止金具</p>	<p>注意ラベル 『アクセサリ一枠止金具』に同梱。頭側アクセサリ一枠に貼付して下さい。</p>
<p>旧ユニット 左右各1 新ユニット 左右各2</p>			以上