

事業者サポートアプリ 動作確認端末

2025年9月現在

当社にて動作確認を行ったスマートフォンは以下の通りです。

※端末のOSバージョンやスマートフォンの設定の違いによっては、結果が変わる可能性があります。
※確認当時のOSバージョンを掲載しているため、現時点でのアプリ動作対象外のOSも含まれます。
※動作確認できた端末でも、必ず動作することを保証するものではありません。

iOS

メーカー	端末名	—	OS	動作確認	備考
Apple	iPhoneSE	—	15.8.4	○	
Apple	iPhone6s	—	13.2.3	○	
Apple	iPhone7	—	13.4.1	○	
Apple	iPhone8	—	14.4	○	
Apple	iPhoneX	—	13.3.1	○	
Apple	iPhoneXR	—	18.5	○	
Apple	iPhone11	—	17.6.1	○	
Apple	iPhone11ProMAX	—	14.4	○	
Apple	iPhoneSE（第2世代）	—	16.6.1	○	
Apple	iPhone12	—	17.6.1	○	
Apple	iPhone12 mini	—	18.5	○	
Apple	iPhone12 Pro	—	14.5.1	○	
Apple	iPhone13	—	18.5	○	
Apple	iPhone13 Pro	—	15.0.1	○	
Apple	iPhoneSE（第3世代）	—	16.6.1	○	
Apple	iPhone14 Pro max	—	18.0.1	○	
Apple	iPhone15 Pro	—	18.5	○	
Apple	iPhone16 Pro	—	18.5	○	
Apple	iPhone16e	—	18.5	○	
Apple	iPod touch（第7世代）	—	13.7	○	
Apple	iPad（第5世代）	—	13.6.1	○	
Apple	iPad Pro 10.5インチ	—	13.6.1	○	
Apple	iPad（第6世代）	—	13.6.1	○	
Apple	iPad Air（第3世代）	—	13.6.1	○	
Apple	iPad Pro 11インチ	—	13.6.1	○	
Apple	iPad Pro（第3世代） 12.9インチ	—	13.6.1	○	
Apple	iPad mini（第5世代）	—	15.0.2	○	
Apple	iPad（第7世代）	—	13.6.1	○	
Apple	iPad（第8世代）	—	16.6	○	
Apple	iPad Air（第4世代）	—	17.6.1	○	
Apple	iPad Pro（第3世代） 11インチ	—	15.0.1	○	
Apple	iPad mini（第6世代）	—	15.0.1	○	
Apple	iPad mini（A17 Pro）	—	18.5	○	
Apple	iPad Air（13インチ）（M3）	—	18.5	○	
Apple	iPad（第10世代）	—	18.1	○	
Apple	iPad（A16）	—	18.5	○	

Android

メーカー	端末名	モデル番号	OS	ベッド点検レポート	備考
ASUS	ZenFone 5	ZE620KL	9	○	
ASUS	ZenFone Max(M2)	ZB633KL	9	○	
ASUS	ZenFone 7	ZS670KS	10	○	
ASUS	Zenfone8	ZS590KS	11	○	
ASUS	Zenfone 11 Ultra	AI2401	15	○	
Google	Google Pixel 3	—	11	○	
Google	Google Pixel 3a	—	11	○	
Google	Google Pixel 4	—	13	○	
Google	Google Pixel 5	—	11	○	
Google	Google Pixel 6	—	14	○	
Google	Google Pixel 7a	—	15	○	
Google	Google Pixel 8 pro	—	16	○	

Google	Google Pixel 9	—	16	○
Google	Google Pixel 9 Pro Fold	—	16	○
HUAWEI	nova2	HWV31	8	○
HUAWEI	HUAWEI nova 3	—	9	○
HUAWEI	P30 lite	MAR-LX2J	10	○
HUAWEI	nova 5T	—	10	○
LG Electronics	LG style	L-03K	10	○
LG Electronics	LG style2	L-01L	10	○
LG Electronics	LG V60 ThinQ 5G	L-51A	10	○
MOTOROLA	moto g7 plus	—	10	○
MOTOROLA	moto g8 plus	—	10	○
MOTOROLA	moto g05	—	15	○
MOTOROLA	edge 50s pro	—	15	○
OPPO	Reno 10X Zoom	—	10	○
OPPO	RenoA	—	9	○
OPPO	Reno3 5G	A001OP	10	○
OPPO	Reno5 A	A101OP	11	○
OPPO	Reno11 A	CPH2603	15	○
SAMSUNG	Galaxy S8+	SC-03J	9	○
SAMSUNG	Galaxy S8	SC-02J	9	○
SAMSUNG	Galaxy Feel	SC-04J	8	○
SAMSUNG	Galaxy S9	SC-02K	10	○
SAMSUNG	Galaxy Note9	SC-01L	10	○
SAMSUNG	Galaxy S10	SC-03L	10	○
SAMSUNG	Galaxy A7	—	10	○
SAMSUNG	Galaxy A20	SC-02M	11	○
SAMSUNG	Galaxy S20 5G	SC-51A	11	○
SAMSUNG	Galaxy A41	—	10	○
SAMSUNG	Galaxy A21	SC-42A	10	○
SAMSUNG	Galaxy S21 5G	SC-51B	11	○
SAMSUNG	Galaxy A25 5G	SCG33	15	○
SAMSUNG	Galaxy Z Fold6	SC-55E	15	○
SHARP	AQUOS sense	SH-01K	9	○
SHARP	AQUOS sense lite	SH-M05	9	○
SHARP	AQUOS R2	SH-03K	10	○
SHARP	シンブルスマホ4	704SH	8	○
SHARP	AQUOS sense 2	SH-01L	10	○
SHARP	AQUOS sense2 かんたん	SHV43	10	○
SHARP	AQUOS sense3	SH-02M	9	○
SHARP	AQUOS zero2	906SH	11	○
SHARP	AQUOS R5G	SHG01	10	○
SHARP	AQUOS sense 3 basic	SHV48	10	○
SHARP	dtab	d-41A	10	○
SHARP	シンブルスマホ5	A001SH	10	○
SHARP	AQUOS sense 4	SH-41A	11	○
SHARP	AQUOS sense4 lite	SH-RM15	11	○
SHARP	AQUOS sense 4 plus	SH-M16	10	○
SHARP	AQUOS R2	SH-03K	10	○
SHARP	AQUOS sense 5G	SH-53A	11	○
SHARP	AQUOS R6	A101SH	11	○
SHARP	AQUOS wish4	SH-M27	14	○
SHARP	AQUOS sense9	SH-53E	15	○
SHARP	AQUOS R9 pro	SH-54E	15	○ ※ 1
SONY	Xperia Z5	SO-01H	7	○
SONY	Xperia XZ	SO-01J	8	○
SONY	Xperia XZ1	SO-01K	9	○
SONY	Xperia XZ2	SO-03K	10	○
SONY	Xperia XZ2 Compact	SO-05K	10	○
SONY	Xperia XZ3	SOV39	10	○
SONY	Xperia Ace	SO-02L	10	○
SONY	Xperia 1	SOV40	10	○
SONY	Xperia 5	SOV41	10	○
SONY	Xperia 8	SOV42	10	○

SONY	Xperia 1 II	SO-51A	10	○	
SONY	Xperia 10 II	SO-41A	10	○	
SONY	Xperia 8 Lite	—	10	○	
SONY	Xperia 5 II	SO-52A	10	○	
SONY	Xperia 10 III	SO-52B	11	○	
SONY	Xperia 10 VI	SOG14	15	○	
SONY	Xperia 5 V	SO-53D	15	○	
SONY	Xperia 1 VII	A501SO	15	○	
Xiaomi	Mi Note 10	—	10	○	
Xiaomi	Redmi Note 9s	—	10	○	
Xiaomi	Redmi Note 9T	A001XM	11	○	
Xiaomi	Redmi Note10 pro	—	11	○	
Xiaomi	Mi 11 Lite 5G	—	11	○	
Xiaomi	Redmi Note 13 Pro+ 5G	24040RA98R	15	○	
京セラ	TORQUE G03	KYV41	8.0.1	○	
京セラ	DIGNO G	602KC	7.1.1	○	
京セラ	BASIO3	KYV43	7.1.2	○	
京セラ	Qua Phone QZ	KYV44	9	○	
京セラ	DIGNO J	704KC	8.1.0	○	
京セラ	かんたんスマホ	705KC	8.1.0	○	
京セラ	TORQUE G04	KYV46	10	○	
京セラ	BASIO4	KYV47	10	○	
京セラ	かんたんスマホ2	A001KC	10	○	
京セラ	かんたんスマホ2+	A201KC	12	○	
京セラ	TORQUE G06	KYG03	15	○	
富士通	arrows NX	F-01K	9	○	
富士通	らくらくスマートフォン me	F-03K	7.1.2	○	
富士通	らくらくスマートフォン me	F-01L	8.1.0	○	
富士通	arrows Be4	F-41A	10	○	
富士通	らくらくスマートフォン	F-42A	10	○	
富士通	arrows NX9	F-52A	11	○	
富士通	arrows Be4 Plus	F-41B	11	○	
富士通	らくらくスマートフォン	F-52B	12	○	
富士通	arrows N	F-51C	14	○	※ 1
富士通	arrows We2 Plus	M06	14	○	
楽天モバイル	Rakuten mini	—	9	○	
楽天モバイル	Rakuten Hand	—	10	○	
ZTE	nubia S 5G	A403ZT	14	×	※ 2

※ 1：当社の確認では、ベッド点検レポート作成時のBluetooth接続が不安定になる場合があります。不安定な時はアプリを立ち上げ直し、リトライしてください。

※ 2：当社の確認では、ベッド点検レポート作成時のBluetooth接続ができませんでした。